



## **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV-CGU)**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGV-CGU ») régissent les relations entre la société EFIMOVE SAS, editrice de la plateforme ORKAIA, et toute personne physique ou morale (ci-après « l'Utilisateur ») souhaitant accéder et utiliser les services proposés sur les sites [app.orkaia.ai](https://app.orkaia.ai) et [orkaia.ai](https://orkaia.ai) (ci-après « la Plateforme »).

En accédant à la Plateforme et en utilisant les services d'ORKAIA, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV-CGU. Celles-ci constituent un contrat juridiquement contraignant entre l'Utilisateur et EFIMOVE SAS.

### **Article 1 – Objet de la Plateforme**

ORKAIA est une plateforme SaaS de collecte et de recherche de contacts professionnels (B2B) en France. Elle permet aux utilisateurs d'identifier, d'obtenir et de télécharger des données professionnelles accessibles publiquement à des fins de prospection commerciale ou d'analyse marketing.

### **Article 2 – Création et gestion du compte utilisateur**

L'accès à la Plateforme nécessite la création d'un compte utilisateur. La création de compte est gratuite. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes lors de son inscription.

Chaque compte est personnel et ne peut être utilisé que par son titulaire qui doit être majeur (dix-huit (18) ans minimum). Le partage d'identifiants ou l'accès simultané par plusieurs personnes à un même compte est strictement interdit.

ORKAIA se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un compte en cas d'utilisation abusive, de violation des présentes conditions, ou d'activité jugée frauduleuse ou contraire à l'éthique.

### **Article 3 – Fonctionnement du service**

Une fois connecté, l'Utilisateur accède à un tableau de bord récapitulant ses projets, commandes et crédits disponibles. Les services incluent la création de projets, la réalisation

d'études de persona, la recherche et la récupération de contacts B2B sur des sources publiques.

Lors du lancement d'une commande, l'Utilisateur choisit le nombre de contacts à rechercher. Chaque contact correspond à un crédit. Les crédits sont débités lors du lancement de la commande. Si le solde de crédits est insuffisant, l'Utilisateur doit recharger son compte.

En cas de projet nécessitant une étude de persona, ORKAIA soumet cette dernière pour validation. L'Utilisateur dispose de 48 heures pour valider ou modifier l'étude. Passé ce délai, l'étude est considérée comme validée automatiquement.

Une fois la recherche terminée, les résultats sont communiqués à l'Utilisateur. Les crédits correspondant aux contacts n'ayant ni e-mail ni téléphone sont re-crédités automatiquement, sauf si l'Utilisateur a choisi de conserver les contacts n'ayant ni e-mail ni téléphone.

## Article 4 – Achat et utilisation des crédits

Les crédits sont la monnaie d'échange utilisée sur la Plateforme pour réaliser des recherches de contacts. L'achat de crédits s'effectue via le prestataire de paiement sécurisé Stripe ou, pour tout montant supérieur à 1000 € HT, par virement bancaire.

Les crédits achetés sont valables 12 (douze) mois à compter de leur date d'achat. Passé ce délai, ils expirent automatiquement sans remboursement possible.

Les crédits ne sont pas remboursables, sauf en cas de dysfonctionnement avéré du service imputable à ORKAIA.

Un crédit est considéré comme utilisé de manière définitive lorsqu'il permet d'obtenir un contact disposant d'au moins une information de contact (adresse e-mail ou numéro de téléphone).

Lorsqu'une recherche n'aboutit pas à l'identification d'un contact disposant d'au moins un e-mail ou un téléphone, le crédit correspondant est automatiquement re-crédité sur le compte de l'Utilisateur. Ce crédit re-crédité peut être réutilisé pour lancer une nouvelle recherche.

Chaque crédit bénéficie de **trois tentatives maximum** pour aboutir à l'identification d'un contact :

- **1ère tentative** : si aucun contact valide n'est trouvé, le crédit est re-crédité automatiquement ;
- **2ème tentative** : si aucun contact valide n'est trouvé, le crédit est re-crédité une seconde fois ;
- **3ème tentative** : si aucun contact valide n'est trouvé à l'issue de cette dernière tentative, le crédit est considéré comme **définitivement utilisé**, sans possibilité de nouvel usage, de remboursement ou de re-crédit.

Si l'utilisateur coche dans sa commande la volonté de conserver les contacts n'ayant ni mail ni téléphone, alors le crédit sera directement considéré comme utilisé sans re-crédit possible de celui-ci.

L'utilisateur peut suivre en temps réel l'historique de ses crédits sur la plateforme ORKAIA.

## Article 5 – Obligations et usages autorisés

L'utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et les données fournies dans le strict respect de la législation française, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Code du commerce et la réglementation anti-spam.

Sont strictement interdits :

- L'envoi de courriers électroniques non sollicités (spam) ;
- La revente ou le partage des données issues d'ORKAIA à des tiers sans accord préalable ;
- L'utilisation des données à des fins de harcèlement, dénigrement, discrimination ou toute autre pratique illégale ;
- Toute tentative d'extraction automatisée ou massive des données (scraping) ;
- Toute utilisation portant atteinte à la sécurité, la stabilité ou l'intégrité de la Plateforme.

L'utilisateur reconnaît que toute utilisation non conforme ou illicite engage sa seule responsabilité et dégage ORKAIA de toute conséquence juridique, financière ou administrative.

## Article 6 – Limitations et responsabilité

Les données fournies par ORKAIA proviennent de sources publiques ou professionnelles réputées fiables, mais peuvent contenir des inexactitudes ou des informations obsolètes.

ORKAIA intervient dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultat.

Elle met en œuvre tous les efforts raisonnables, les technologies nécessaires et les bonnes pratiques professionnelles pour maximiser les chances d'identification de contacts, notamment via le mécanisme de réutilisation des crédits décrit à l'article 4. Cependant, ORKAIA ne garantit pas que chaque crédit aboutira à l'obtention d'un contact valide.

ORKAIA ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de la mise à jour ou de la validité des données obtenues à partir de sources externes.

En aucun cas ORKAIA ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes résultant de l'utilisation des données fournies, notamment des pertes financières, de chiffre d'affaires ou de réputation.

## Article 7 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant la Plateforme (textes, interfaces, logiciels, bases de données, marques, logos, graphismes, etc.) sont la propriété exclusive d'EFIMOVE SAS. Toute reproduction, distribution, modification ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

## Article 8 – Suspension ou clôture du compte

L'Utilisateur peut demander la fermeture de son compte à tout moment en contactant ORKAIA à [contact@orkaia.ai](mailto:contact@orkaia.ai). Les crédits non utilisés seront perdus sans remboursement.

ORKAIA se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte utilisateur sans préavis en cas de non-respect des présentes CGV-CGU, de tentative de fraude ou d'utilisation contraire à la loi ou à la morale.

## Article 9 – Données personnelles

Les traitements de données personnelles effectués par ORKAIA sont détaillés dans le Document d'information sur la collecte de données. L'Utilisateur peut exercer ses droits (accès, rectification, opposition, effacement) en écrivant à [contact@orkaia.ai](mailto:contact@orkaia.ai).

## Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV-CGU sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris (France).

## Article 11 – Modification des CGV-CGU

ORKAIA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV-CGU. Toute nouvelle version entre en vigueur dès sa publication sur la Plateforme. L'Utilisateur est invité à les consulter régulièrement.

## Informations légales

ORKAIA est un service édité par EFIMOVE SAS, société française au capital social de 21 820 euros, dont le siège social est situé au 6 place de la Madeleine, 75008 PARIS (France), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIRET 93003209900010.

E-mail : [contact@orkaia.ai](mailto:contact@orkaia.ai)

Dernière mise à jour : 13 novembre 2025